

Adatkezelési Tájékoztató

a <https://www.zoldsegcentrum.hu/> weboldal („Honlap”) üzemeltetésével összefüggésben kezelt felhasználói személyes adatok kezeléséről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) 13. cikkében foglalt kötelezettségünknek eleget téve adunk tájékoztatást arról, hogy a Honlap üzemeltetése során a Honlap látogatóinak („Felhasználók” vagy „Érintettek”) személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük.

1. A Honlap üzemeltetője és a Honlaphoz kapcsolódó felhasználói személyes adatok kezelője (a továbbiakban: „Adatkezelő”) adatai

Zöldségcentrum Kereskedelmi, Termeltető és Szolgáltató Kft.
Székhelye: 6900 Makó, Járandó 2/3.,
Tel.: +36 62 510 125,
Email: zoldsegcentrum@zc.hu. („Adatkezelő”)

2. A Honlap üzemeltetésével kapcsolatban kezelt személyes adatok

- 2.1. A Honlapon található kapcsolati űrlapon („panaszkezelés” menüpont alatt) keresztül beérkezett személyes adatot az Adatkezelő panaszkezelési ügyintézésre használja fel. A panasz bejelentése során személyes adatok megadása nem szükséges, azonban, amennyiben e-mailben történik a panasz benyújtása, úgy a név nélküli panasz esetében is rögzítésre kerül az email cím.

- 2.2. Cookie kezelés

- 2.1.1. A Honlapot kiszolgáló rendszer a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookie-t, a cookie-t kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

- 2.1.2. A cookie-k:

- technikai adatokat tárolnak a weboldal látogatójáról és eszközeiről
- megjegyzik a weboldal látogatók egyéni beállításait
- megkönnyítik a weboldal használatát
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

- 2.1.3. A feltétlenül szükséges munkamenet (session) cookie-k célja, hogy a látogatók maradéktalanul és lehetőség szerint zökkenőmentesen böngészhessék a Honlapot és használhassák annak minden funkcióját. A böngészőben letárolt cookie alapértelmezett beállításokkal maximum 2 óráig él, de a Honlap aktív használatától függően a Honlapot kiszolgáló rendszer a cookie érvényességi idejét megújíthatja.

3. Az Adatkezelés jogalapja és célja

- 3.1. A Honlapon található panaszkezelési űrlap használatával megküldött üzenetek személyes adattartalma kizárólag a Felhasználó panaszának feldolgozását szolgálja. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes, a jelen tájékoztatón alapuló hozzájárulása. Tekintve, hogy az adatkezelés a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán alapul, így ezen hozzájárulását az Érintett bármikor visszavonhatja. Ez esetben az Adatkezelő a személyes adatokat azonnal törli, ami viszont jelenti a további kapcsolatfelvétel vagy kapcsolattartás megszakadását.

- 3.2. A kötelezően alkalmazandó cookie-k esetében, melyek elengedhetetlenek a Honlap működtetéséhez, az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti azon adatkezelői jogos érdek, mely a Honlapon elérhető szolgáltatások biztosításához kapcsolódik. Az Adatkezelő ún. nem kötelező cookie-kat a Honlap működtetése során nem használ.

4. Az Adatkezelés időtartama

- 4.1. Az Adatkezelő a Honlapon található panaszkezelési űrlap használatával megküldött személyes adatokat az adatközléstől számított legfeljebb 1 évig tárolja. Az Adatkezelő haladéktalanul törli a kapcsolattartási adatokat és a kapcsolati űrlapon megadott egyéb adatokat, amennyiben a Felhasználó az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja.
- 4.2. A cookie-k esetében annak típusától függően a 2.2. pontban meghatározott időtartam az adatkezelés ideje. Ezen határidők lejártával a cookie-k automatikusan törlődnek.

5. Az adatokhoz való hozzáférés, adatfeldolgozás, adattovábbítás

- 5.1. A panasz benyújtására szolgáló űrlapon keresztül megadott adatokat az Adatkezelő saját szervezetrendszerén belül dolgozza fel.
- 5.2. Az Adatkezelő a Honlap működtetéséhez az Újlap.hu (Szabolcsi Péter EV, +36-30-240-9940, info@ujlap.hu), mint adatfeldolgozó szolgáltatásait veszi igénybe.

6. Tájékoztatás az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól:

Minden Felhasználó, mint az Adatkezelő által kezelt személyes adatok jogosultja kérelmezheti az Adatkezelőtől a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt adatairól, kérheti azok helyesbítését, - a Rendelet 17. cikkében meghatározott esetekben és kivételekkel kérheti - az adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. Amennyiben a Felhasználó személyes adatai kezelésének jogalapja az önkéntes hozzájárulás, úgy a Felhasználó a hozzájárulást bármely időpontban jogosult visszavonni. A hozzájárulás visszavonásához való jog nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az érintetti jogok gyakorlásáról részletes tájékoztatás található a Honlap „ADATKEZELÉS” menüpontja alatt az ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ címen feltöltött dokumentumban.

7. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

A Felhasználók személyes adataik kezelésével kapcsolatban panaszt nyújthatnak be az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefonszáma: +36/1-391-1400

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu